

การปรับปรุงการให้บริการ ปีการศึกษา 2568

จากผลการประเมินความพึงพอใจ ปีการศึกษา 2567 ศูนย์ดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้รับการประเมินความพึงพอใจจากผู้ตอบแบบประเมินฯ จำนวน 135 คน โดยมีผลการประเมินในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. การให้บริการของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยฯ (LAN/WIFI) มีผลความพึงพอใจ = 4.32 (มาก)

2. การให้บริการด้านซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง มีผลความพึงพอใจ = 4.34 (มาก)

3. การให้บริการของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน มีผลความพึงพอใจ = 4.35 (มาก)

4. การให้บริการการฝึกอบรม มีผลความพึงพอใจ = 4.36 (มาก)

ทั้งนี้ ศูนย์ดิจิทัลเพื่อการศึกษา รับข้อเสนอแนะในแต่ละด้าน และนำมาพิจารณาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการดังนี้

รายการข้อเสนอแนะ	การดำเนินการ
1. เพิ่มการให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้เสถียรที่ดีกว่าเดิม	1. มีแผนงานในการเพิ่มสัญญาณอินเทอร์เน็ตทุกปี
2. ระบบ WIFI ของคณะ ที่มีล็อกอิน หลายอันควรจะรวมศูนย์ เป็นอันเดียว รวมทั้งการเข้าเว็บไซต์ บริการของมหาวิทยาลัยด้วย	2. มีแผนงานในการพัฒนาระบบ Single Sign-On ใน ปีการศึกษา 2568
3. ตั้งแต่เปลี่ยนระบบ WIFI และมาทำสายแลนที่คณะ ทำให้มีปัญหาในการเข้าระบบบ่อยมาก และหลุดออกบ่อยมากเช่นกัน	3. มีแผนพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2568
4. สาย Lan ที่คลินิก มีปัญหาด้านความเร็วและความเสถียรฯ (อาจจะเกิดมาจากคอมพิวเตอร์เก่าด้วย) ส่งผลให้เวลาทำงาน ออกใบรับรองให้ผู้ป่วย หรือ ออก OPD Card เป็นไปด้วยความล่าช้า	4. มีแผนพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2568
5. อยากให้จัดกลุ่มในการอบรม เช่น เรื่องเกี่ยวกับ Chat GPT ,Microsoft Copilot ให้จัดวันเดียวกัน	5. รับดำเนินการแจ้งส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

รายการข้อเสนอแนะ	การดำเนินการ
6. อินเทอร์เน็ตไม่ดี แจ้งหลายรอบแล้ว	6. มีแผนพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2568
7. ระบบ E-learning ค้างเวลาด้านศ. ส่งงาน ทำให้อาจารย์ต้องมาคอยเช็คให้	7. มีแผนปรับปรุงและอัปเดตระบบให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด
8. ระบบสนับสนุนอุปกรณ์ต่างๆ ไม่ดี เวลาติดต่อแล้วเจ้าหน้าที่ตอบคำถามไม่ได้ ตอบคำถามช้า ต้องไปถามคนอื่นๆ อีกหลายคนกว่าจะกลับมาตอบได้	8. รับพัฒนาการให้บริการต่อไป
9. ควรมีการแก้ปัญหาสัญญาณ WIFI อย่างรวดเร็ว เพราะมีปัญหาสัญญาณอ่อนมาหลายปี บางห้องเรียนสัญญาณอ่อนมาก เป็นอุปสรรคต่อการเรียนมาก นักศึกษาอยากใหใช้ WIFI บริเวณชุมชนคณะได้ด้วย สัญญาณไม่มี ควรมีการทดสอบสัญญาณทุกห้องเรียน ก่อนเปิดเทอม	9. มีแผนงานเพิ่มสัญญาณอินเทอร์เน็ตทุกปี ทั้งนี้จะเพิ่มการตรวจสอบสัญญาณเพื่อให้มีความพร้อมใช้ทุกห้องเรียนก่อนเปิดเทอม