

การปรับปรุงการให้บริการ ปีการศึกษา 2569

ศูนย์ดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตระหนักและเห็นความสำคัญของคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มีการพิจารณาดำเนินการและมีการพัฒนา/ปรับปรุงจากข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการประเมินความพึงพอใจ ปีการศึกษา 2568 ดังนี้

รายการข้อเสนอแนะ	การดำเนินการ
1.ด้านการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ -ความเร็วและความเสถียรของสัญญาณ บางช่วงมีความล่าช้า รวมถึง Wi-Fi ในบางพื้นที่ เช่น ห้องเรียน ควรปรับปรุงระยะเวลาการเข้าใช้งานระบบให้เหมาะสมยิ่งขึ้น - ติดตาม ตรวจสอบ และบำรุงรักษาประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย Wi-Fi ในเชิงรุกอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะในห้องเรียน แทนการแก้ไขปัญหาเมื่อได้รับแจ้ง	-เพิ่มความเร็วของอินเทอร์เน็ต -มีการตรวจสอบตามปกติ แต่ทั้งนี้จะเพิ่มอุปกรณ์ที่มีศักยภาพในการตรวจสอบให้ดีกว่าเดิม
2. ด้านซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง - เพิ่มจำนวนบุคลากรผู้ให้บริการให้เพียงพอต่อปริมาณผู้มาใช้บริการเพื่อรองรับการให้บริการได้อย่างทั่วถึง	-รับพิจารณาเสนอมหาวิทยาลัยฯ เพื่อดำเนินการต่อไป และมีนโยบายในการเช่าคอมพิวเตอร์โดยใช้บุคลากรจากบริษัทฯ ในการซ่อม
3. การให้บริการของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน (e-Learning, MS-Teams, ZOOM, VR, ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เป็นต้น) - เพิ่มจำนวนบุคลากรที่ให้บริการ เพื่อให้รองรับการให้บริการได้อย่างทั่วถึง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	-รับพิจารณาเสนอมหาวิทยาลัยฯ เพื่อดำเนินการต่อไป
4. ด้านการฝึกอบรม - เพิ่มความถี่ในการจัดฝึกอบรมด้านความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง - คัดเลือกหัวข้อการอบรมให้สอดคล้องกับลักษณะงานและความต้องการของผู้เข้ารับการอบรมมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน	-ดำเนินการแล้วและมีการอบรมให้กับคณะวิชา/หน่วยงานที่ร้องขอโดยเฉพาะ -ดำเนินการออกแบบสำรวจไปยังคณะวิชา/หน่วยงานเพื่อทราบความต้องการในการอบรม