

ตัวบ่งชี้เฉพาะที่ 5 มีระบบกลไกของการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและให้การสนับสนุน ปรึกษา การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ ข้อ 1	มีการดำเนินการ ข้อ 1+2	มีการดำเนินการ ข้อ 2+3	มีการดำเนินการ ข้อ 3+4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

เกณฑ์ประเมินตัวบ่งชี้ที่ 5

1. มีการกำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายในการพัฒนางานการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและให้การสนับสนุน ปรึกษา การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์
2. มีการวางแผนการดำเนินงาน โดยรวบรวมความต้องการของผู้ใช้งานและวิเคราะห์องค์ประกอบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา, นโยบายที่ได้รับมอบหมายต่างๆ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนางานการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. มีการดำเนินงาน ติดตามการดำเนินงาน และประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานที่สอดคล้องตามเป้าหมายที่กำหนดตามแผนการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและให้การสนับสนุน ปรึกษา การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์
4. มีการประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและให้การสนับสนุน ปรึกษาการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์
5. มีการนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงในปีต่อไป