

แบบรายงานผลการติดตามแผนบริหารความเสี่ยง (R2) ประจำปีการศึกษา 2564

ศูนย์ดิจิทัลเพื่อการศึกษา

มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรม สำหรับการจัดการความเสี่ยง	กิจกรรม/ขั้นตอน การดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
ความเสี่ยงที่ 1.เว็บไซต์สำคัญของมหาวิทยาลัยล้ม (เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย เว็บไซต์ของ สทป. และเว็บไซต์คณะ/หน่วยงาน)				
1. เข้าพื้นที่เว็บไซต์บนระบบ Cloud	เสนอการเช่าพื้นที่ cloud แบบ 1 ปี ต่อมหาวิทยาลัยแล้ว	มกราคม 2565	- อยู่ระหว่างการพิจารณางบประมาณที่เสนอในปีการศึกษา 2565	-เนื่องจากการลงทุนในการเรื่องโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งบประมาณสูงมาก มหาวิทยาลัยอาจจะพิจารณาการให้งบประมาณในเรื่องอื่นก่อน
2. ประสานงานกับกองอาคารสถานที่ในเรื่องการเปิดปิดหรือบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อจะได้ไม่เกิดปัญหา	มีการประสานงานกับกองอาคารฯ เรื่องระบบไฟฟ้า เครื่องปั่นไฟฟ้าสำรองของอาคาร อำนวยการ และมีการบำรุงรักษาระบบเครื่องปรับอากาศ ภายในห้องเซิร์ฟเวอร์โดยให้มีการเข้ามาบำรุงรักษา ทุกเดือน	ตลอดปีการศึกษา	- มีการประสานงานกับกองอาคารฯ โดยตลอด และมีการทำบันทึกข้อความเพื่อให้เจ้าหน้าที่ของกองอาคารฯ เข้ามาดูแลระบบเครื่องปรับอากาศ ภายในห้องเซิร์ฟเวอร์ทุกเดือน	- บริษัทที่เป็นคู่สัญญาของมหาวิทยาลัย มีการทำงานที่ไม่เป็นมืออาชีพ

มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรม สำหรับการจัดการความเสี่ยง	กิจกรรม/ขั้นตอน การดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
3. พิจารณาบริษัทอีก 1 แห่งเพื่อเป็นแหล่งสำรองในเวลา leased line ของมหาวิทยาลัยมีปัญหา	มีการประสานงานกับบริษัท True แล้วแต่เนื่องจากราคาที่เสนอสูงมากและความเร็วต่ำกว่าใช้งาน	ธันวาคม 2564	- มีการประสานงานเรียบร้อยแล้ว แต่มหาวิทยาลัยมีการสอนในมหาวิทยาลัยน้อยลงเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 และในช่วงระยะเวลา 2 ปีที่ผ่านมาไม่เกิดปัญหา downtime แต่ทั้งนี้ศูนย์ดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ตั้งใจ พยายามหาแนวทางเลือกอื่น เพื่อมิให้เกิดปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตดาวเทียม จึงพิจารณาชะลอการประสานงานกับบริษัทไว้ก่อน	- เนื่องจากการลงทุนในการเรื่องโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งบประมาณสูงมากมหาวิทยาลัยอาจจะพิจารณาการให้งบประมาณในเรื่องอื่นก่อน
4.พิจารณา Service provider เพื่อสามารถย้ายมาใช้ของอีก provider หนึ่ง เมื่อมีปัญหา	เหตุผลเดียวกับข้อ 3	-	-	-

มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรม สำหรับการจัดการความเสี่ยง	กิจกรรม/ขั้นตอน การดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
5.จัดหาซื้อเซิร์ฟเวอร์เพิ่มเติม	ได้มีการพิจารณาแล้ว เป็นไปได้ยากในการให้มหาวิทยาลัยซื้อเซิร์ฟเวอร์ตัวใหม่ เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีการเน้นใช้งบประมาณในด้านอื่นๆ ที่สำคัญกว่า	มกราคม 2565	- ชะลอการเสนอซื้อในงบประมาณปีการศึกษา 2565	- เนื่องจากการลงทุนในการเรื่องโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งบประมาณสูงมาก มหาวิทยาลัยอาจจะพิจารณาการให้งบประมาณในเรื่องอื่นก่อน