

**แบบรายงานผลการติดตามแผนบริหารความเสี่ยง (R2) ประจำปีการศึกษา 2563**  
**ศูนย์ดิจิทัลเพื่อการศึกษา**

มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรม สำหรับการบริหารจัดการความเสี่ยง	กิจกรรม/ขั้นตอน การดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
<b>ความไม่มีเสถียรภาพของเครือข่ายคอมพิวเตอร์</b>				
1.เพิ่มความเร็วของอินเทอร์เน็ต	1.เพิ่มความเร็วของอินเทอร์เน็ตจาก 1,550 Mbps. เป็น 1,900 Mbps.	ตลอดปีการศึกษา	มหาวิทยาลัยมีแบนด์วิดท์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้เร็วขึ้น	-
2.ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	1.เปลี่ยนอุปกรณ์ Switch ที่ชำรุดให้เป็น Switch แบบ Gigabit 2. จัดซื้อ Switch แบบ Gigabit เพื่อทดแทน Switch เดิมที่มีประสิทธิภาพต่ำ	ตลอดปีการศึกษา	มหาวิทยาลัยสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ดีขึ้นและได้อย่างทั่วถึงสามารถใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น	- ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอในการเปลี่ยนอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่สำคัญ - ไม่มีอุปกรณ์สำรองเพื่อทดแทนแบบทันทีที่อุปกรณ์เสีย เนื่องจากมีราคาแพง

มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรม สำหรับการจัดการความเสี่ยง	กิจกรรม/ขั้นตอน การดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
3. ถ่ายทอดองค์ความรู้จากบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในศูนย์ดิจิทัลเพื่อการศึกษา	1. จัดทำคู่มือขั้นตอนการจัดสรรบัญชีผู้ใช้งานระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย 2. จัดกิจกรรมถ่ายทอดองค์ความรู้จากบุคลากรในศูนย์ดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้แก่บุคลากรอื่นที่มีความรับผิดชอบในงานเครือข่ายคอมพิวเตอร์	กุมภาพันธ์ 64  กุมภาพันธ์ – กรกฎาคม 2564	บุคลากรของศูนย์ดิจิทัลเพื่อการศึกษาสามารถทำงานทดแทนกันได้มากขึ้น	1. ใช้เวลาในการจัดคู่มือ 2. ไม่สามารถดำเนินการได้เต็มที่ เนื่องจากงานประจำค่อนข้างมาก
4. บริหารจัดการบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยที่มีความรู้ความสามารถมาช่วย/ทดแทน	เสนอมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาจัดสรรบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยที่มีความรู้ความสามารถมาช่วย/ทดแทน	ดำเนินการแล้ว	คณะวิทยาศาสตร์พิจารณาให้บุคลากรมาช่วยปฏิบัติในบางเวลา	การให้เวลามาบางส่วนไม่สามารถช่วยงานในศูนย์ดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้อย่างเต็มที่และได้ยกเลิกความช่วยเหลือนี้แทนเนื่องจากมีปัญหาในการปฏิบัติงานเดิม
5. สรรหาอัตรากำลังใหม่	เสนอมหาวิทยาลัยเพื่อขออัตรากำลังใหม่	ดำเนินการแล้ว	มหาวิทยาลัยอนุมัติให้ตั้งอัตราใหม่ในปีงบประมาณ 2564	อาจจะหาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญหรือมีประสบการณ์อยู่แล้วค่อนข้างยาก ต้องใช้เวลาในการฝึกฝน