

ตัวบ่งชี้เฉพาะที่ 5 มีระบบกลไกของการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	เกณฑ์ประเมิน				
			1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้เฉพาะที่ 5 มีระบบกลไกของการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ	กระบวนการ	มีการดำเนินงาน 5 ข้อ	มีการดำเนินงาน ข้อ 1	มีการดำเนินงาน ข้อ 1 + ข้อ 2	มีการดำเนินงาน ข้อ 2 + ข้อ 3	มีการดำเนินงาน ข้อ 3 + ข้อ 4	มีการดำเนินงาน 5 ข้อ

เกณฑ์การประเมิน

- ข้อ 1 มีการกำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายในการพัฒนางานการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์
- ข้อ 2 มีการวางแผนการดำเนินงาน โดยรวบรวมความต้องการของผู้ใช้งานและวิเคราะห์องค์ประกอบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา, นโยบายที่ได้รับมอบหมายต่างๆ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนางานการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ข้อ 3 มีการดำเนินงาน ติดตามการดำเนินงาน และประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานที่สอดคล้องตามเป้าหมายที่กำหนดตามแผนการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์
- ข้อ 4 มีการประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์
- ข้อ 5 มีการนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงในปีต่อไป